

Interligação de aplicações EBASE a Terminais de Pagamento Automático (TPA's)

30/11/2001

O que são Terminais de Pagamento Automático?

Os Terminais de Pagamento Automático, ou TPA, são dispositivos que permitem a realização de algumas operações bancárias por meios electrónicos, através do uso de cartões de débito, crédito e outros, como por ex.: pagamentos, consultas de saldos, consultas de movimentos, etc. Para tal, os TPA's dispõem de uma ligação telefónica (ou outro tipo de comunicação) com uma instituição bancária ou para-bancária.

Quais as vantagens da utilização conjunta de TPA's com as aplicações EBASE?

1. Prestação de um melhor serviço – O lojista proporcionará ao cliente uma escolha de formas de pagamento mais alargada.
2. Prestação de um serviço mais rápido – Devido à interligação entre o TPA e a aplicação, o lojista apenas tem que pedir ao cliente o cartão, a confirmação do valor a pagar e a introdução do PIN (quando necessário), não necessitando introduzir manualmente o valor da venda.
3. Mais serviços a oferecer aos clientes - Para além das operações normais (pagamentos, encerramento de dia, etc.), com as aplicações EBASE é possível, a partir dos TPA's, efectuar algumas outras operações, tais como: pagamento de serviços, consultas de saldos, consultas de movimentos, etc.
4. Maior segurança para o lojista - Especialmente quando o proprietário não está presente, pois quanto maior for o número de pagamentos efectuados por meios electrónicos, menor o risco de desvio de fundos ou de vendas não registadas.
5. Aumento das vendas – O facto de um estabelecimento não possuir um TPA faz com que, algumas das vezes, não se efectue uma venda por o cliente não dispor de outra forma de pagamento que não a electrónica. Por este motivo, a existência de um TPA pode significar por si só um aumento das vendas.
6. Menor custo de aquisição – Devido à necessidade do TPA ser apenas composto pelo teclado PINPAD, e não por um teclado e impressora como é normal com um TPA completo, o custo de aquisição dos terminais é bastante reduzido quando comparado com os TPA's normais (completos).

Quais as aplicações EBASE que podem ser interligadas aos TPA's?

Neste momento, apenas as aplicações WinMax 2000 Shop, WinMax 2000 Shop – Papelarias&Livrarias e RESTUS 2000 Touchscreen podem ser interligadas a TPA's. A curto prazo esta funcionalidade estará também disponível noutras aplicações.

Que tipos de TPA's são compatíveis com as aplicações da EBASE?

São compatíveis com as aplicações EBASE os terminais com a referência *MS-94 LC22-R* (c/ fonte de alimentação, leitor de cartões e adaptador de 9 ou 25 pinos) e *MC-94 LC22-R* (c/ fonte de alimentação adaptador

de 9 ou 25 pinos) homologados pela SIBS (Sociedade Interbancária de Serviços). Estes terminais dispõem apenas de um PINPAD para o cliente marcar o código PIN e confirmar os valores. Os restantes periféricos dos TPA's "normais" não são necessários, pois a impressão de talões será efectuada pela impressora de talão da aplicação e os valores serão automaticamente enviados para o PINPAD pela aplicação, não havendo a necessidade de introdução manual.

Que tipos de cartões poderão ser utilizados com estes TPA's?

Todo o tipo de cartões de débito, crédito e porta moedas electrónico suportados pela rede da SIBS, como por exemplo: Multibanco, VISA, American Express, Porta Moedas Multibanco, etc.

Existe algum risco de perda de confidencialidade da informação, tanto para o lojista como para o seu cliente (utilizador)?

Não. Toda o componente de comunicação de dados e troca de informação é proprietária da SIBS e encriptada de modo a que nenhuns dados referentes a quaisquer operações possam ser armazenados ou sob qualquer forma modificados ou consultados por terceiros, que não a entidade bancária e o proprietário do cartão.

Que características deverão ter os PC's onde serão ligados os TPA's?

O PC deverá possuir pelo menos uma porta COM disponível para ligar o PINPAD do TPA. Dado que normalmente é utilizado um *modem* para as comunicações, se o mesmo for externo, o PC deverá ter ainda disponível uma segunda porta COM.

Que tipo de linhas de telecomunicação poderão ser utilizadas?

Usualmente é utilizada uma linha da rede telefónica normal (comutada). No entanto, podem ainda ser utilizadas outros tipos de linhas:

- Dedicada X.28
- Dedicada X.25
- D.O.V.
- Rede Comutada Quiosque

Uma mesma linha de telecomunicação poderá ser partilhada por vários TPA's?

Sim, desde que o tipo de linha em si e o *hardware* de comunicações o permitam (*modems, routers, etc.*).